



*Cositas  
Creativas*



# *¡Hola! Bienvenida*

**Cositas Creativas** es un espacio que nace para compartir el trabajo manual de todas aquellas personas que trabajan con el corazón.

La misión es crear un proyecto que va más allá de las redes sociales, y ayude a extender el mercado que tienes en el presente, dar a conocer tu trabajo y llegar a clientes en todo el país. Utilizamos herramientas tecnológicas para desarrollar esta Tienda en Línea que alimentas tu con tus creaciones.

¡Aprovecha este espacio creado para ti! Aquí encontraras las preguntas frecuentes y las recomendaciones que te hacemos. **PON MUCHA ATENCIÓN** a este manual, si después de leerlo tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros a [contacto@cositascreativas.com](mailto:contacto@cositascreativas.com) y con gusto la resolvemos.

Esperamos que inspires y compartas tus creaciones con más personas.

Atentamente

Cositas Creativas



# Preguntas Frecuentes

## ¿Cómo puedo vender en Cositas Creativas?

Para compartir tus productos en la tienda en línea necesitamos tus datos como: **Nombre completo, Celular, Correo electrónico, Domicilio, cuenta para depósitos (clabe interbancaria) o número de tarjeta para depósitos , nombre del banco de tu cuenta;** esta información debes enviarla al correo [contacto@cositascreativas.com](mailto:contacto@cositascreativas.com)

Recibirás un correo de respuesta con los datos de cuenta para depósito de tu anualidad. Envía el comprobante de pago acompañado de los siguientes datos de tus productos: **Tipo de manualidad que realizas, fotografías reales de tus productos a ofrecer, descripción del producto y precio de venta.** Este último correo deberá ser enviado a [sopORTE@cositascreativas.com](mailto:sopORTE@cositascreativas.com)

Tus fotografías deben estar en formato JPG o PNG, o compartírnos un enlace de descarga vía Dropbox, Drive o el que sea de tu preferencia. Tus productos se cargarán en la tienda las siguientes 24 horas.

**NOTA:** Es muy importante que las fotografías que mandes sean de producto terminado y listo para el envío.

## ¿Cuánto es la inversión / Costo de la membresía?

La inversión para pertenecer a Cositas Creativas **es de \$200.00 anuales** y comisión por venta del 10%.

## ¿Tengo un límite de productos para vender?

No, no tienes ningún límite. Puedes incluir los productos que quieras.



### ¿Cómo funciona la venta?

Todas las ventas se gestionan a través de la tienda en línea. Cuando un cliente te hace una compra, **un correo de Cositas Creativas te avisará con una orden de compra con los datos del cliente (nombre y dirección de envío). Tu preparas el producto para el envío en un lapso no mayor a 24 horas. Recuerda que el envío lo paga el cliente.**

### ¿Cómo envío el producto al cliente?

Te proporcionaremos una guía para el envío, la cual deberás imprimir y pegar en tu paquete. Deberás llevar el paquete a la sucursal más cercana para que se dirija a su destino.

### ¿Cómo me pagan?

Los cortes se hacen cada lunes, si tuviste una venta, se depositarán tus ventas en el transcurso del día a la cuenta que proporcionaste en tu inscripción. Los pagos se hacen cada semana a tu cuenta personal, antes proporcionada.

### ¿Firmamos algún contrato?

Si, para seguridad de ambas partes, a tu inscripción firmamos un contrato con duración de un año. Recuerda que tu renovación a la tienda es anual.

### PEDIDOS ESPECIALES:

Si tu producto tiene un pedido especial, te haremos saber para que lo prepares. Pedidos especiales para fiestas, se deberán hacer con 45 días de anticipación más los días de entrega de paquetería.

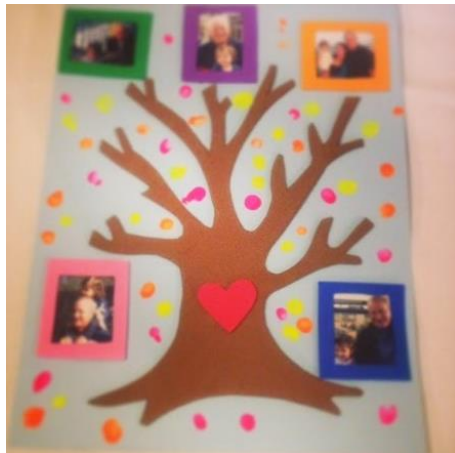


## Recomendaciones:

- *Una imagen dice más que mil palabras*, por ello, te recomendamos **enviarnos fotografías en alta resolución o de buena calidad**. Utiliza un fondo color claro o adecuado para que tu producto resalte. Ejemplo:



- Evita los fondos que quiten vista a tus productos o borrosos. Recuerda que las fotografías que envíes son las que serán compartidas. Ejemplo:



NO

Cositas  
Creativas



- Te recomendamos tener un pequeño stock de piezas de los productos que ofrezcas, recuerda que el envío debe hacerse dentro de las siguientes 24 horas a la orden de compra.
- Te pedimos envuelvas bien el producto para su envío, evita que se maltrate o rompa en el camino.
- Te recomendamos mantener la calidad de tus productos.
- Te pedimos de favor, que, si no tienes un producto en existencia de los exhibidos en la tienda, lo notifiques DE INMEDIATO para colocarlo como agotado (si lo volverás a tener) o para sacarlo del catálogo definitivamente.

Este espacio es para ti, cualquier duda o sugerencia que tengas, comunícate con nosotros en:

[contacto@cositascreativas.com](mailto:contacto@cositascreativas.com)

Facebook: <https://www.facebook.com/ccreativasmx/>

